

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CORSI ON-LINE**

Ai fini del presente contratto si intende per:

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per fini esterni o comunque non rientranti nel quadro dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Utente, Cliente o Contraente** il soggetto, consumatore, che acquista il Corso di formazione online, dopo aver letto tutte le informazioni e condizioni inserite nel presente contratto e in ciascuna sede di presentazione del corso consultabile sul sito [www.logicamente.cloud](http://www.logicamente.cloud).

**Produttore** la persona fisica o giuridica che eroga online il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;

**contratto a distanza** contratto concluso tra il Produttore e l'Utente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza;

**Prodotto** corso di formazione erogato;

**sito** sito internet [www.logicamente.cloud](http://www.logicamente.cloud), di proprietà esclusiva di Matteo Baccarini.

**Contenuti digitali** contenuti didattici e le relative modalità di erogazione tramite piattaforma

### **ART. 1 informazioni precontrattuali**

Il presente contratto definisce le condizioni generali di fruizione dei Corsi erogati da parte di L'utente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del Corso prescelto, tutte le informazioni contenute nel presente contratto e nella scheda di presentazione del Corso, da considerarsi parte integrante del contratto medesimo, e da cui risultano le caratteristiche del prodotto, l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e con il perfezionamento della procedura di registrazione, il Contraente avrà immediato accesso alla sezione del portale dedicata all'iscrizione e all'acquisto dei corsi ed eventi formativi online.

### **ART. 2 conclusione del contratto modalità di pagamento**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c. Il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore ha conoscenza dell'adesione dell'utente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione online al Corso prescelto, e con il contestuale pagamento della quota.

Con l'accettazione il Contraente garantisce, inoltre, la veridicità dei dati da lui stesso inseriti e comunicati attraverso le procedure di registrazione.

L'Utente riconosce ed accetta che l'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare contestualmente l'importo (attraverso circuito paypal) il prezzo del Corso selezionato.

### **ART. 3 recesso**

Dopo l'acquisto o la registrazione, l'Utente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata R/R inviata a Matteo Baccarini, Via Tagliamento 4, 20139, Milano.

Tale diritto di recesso potrà essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dall'acquisto dell'evento formativo.

In ogni caso, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo che il Contraente avrà effettuato, anche prima della scadenza del termine di 10 giorni, il primo accesso, con proprio username e password e visionato anche parzialmente il contenuto del corso o dell'evento formativo.

In caso di recesso effettuato nel rispetto delle modalità e dei termini indicati nei commi precedente, l'Utente potrà utilizzare la somma versata per l'acquisto o per l'iscrizione ad altro evento formativo organizzato.

In alternativa, su formale richiesta dell'Utente, il Produttore provvederà a restituire la somma per l'intero versato, trattenendo le sole spese per il bonifico.

In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini di cui sopra, la rinuncia per qualsiasi motivo a partecipare al corso o all'evento non darà diritto ad alcun rimborso della quota versata.

### **ART. 4 Fornitura del servizio**

L'Utente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato, impegnandosi ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software ove fosse necessario.

In caso contrario il Produttore avrà facoltà di interrompere l'erogazione del servizio didattico formativo, dandone notizia via web, in presenza: 1) di possibili problemi di sicurezza delle procedure e/o tutela della riservatezza dei dati; 2) della necessità-opportunità di migliorare le procedure informatiche di accesso al Corso, incrementandone l'efficienza.

Il Corsista, successivamente all'acquisto del Prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali d'accesso alla piattaforma didattica.

Username e password attribuiti possono essere utilizzati per l'accesso al corso e alle aree riservate al portale unicamente dal Corsista. Esse non possono essere cedute a terzi, né utilizzate da soggetti

diversi dal Contraente e lo stesso è tenuto a comunicare tempestivamente al Produttore eventuali furti o qualunque genere di intromissione nell'accesso al corso e al portale da parte di terzi.

Il Produttore, qualora rilevasse anomalie nell'uso di username o password, si riserva di interrompere la validità dell'account e di prendere iniziative direttamente nei confronti del Contraente.

Qualora il Produttore dovesse, inoltre, rilevare un uso improprio dell'account sospenderà immediatamente l'erogazione dei servizi, senza che ad esso possa essere addebitata alcun genere di responsabilità.

In caso di violazione dei suddetti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto ed il Produttore si riserva di agire nell'opportuna sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere tutelato di ogni diritto disatteso e/o risarcito di ogni eventuale danno subito.

#### **ART. 5 cancellazione del corso**

Il Produttore si riserva il diritto di annullare o cancellare l'evento o il corso, dandone comunicazione via e-mail al Contraente.

In caso di cancellazione del Corso, la responsabilità imputabile al Produttore avrà come limite massimo il rimborso integrale delle quote già versate.

Resta espressamente esclusa ogni forma di risarcimento o rimborso a favore del contraente.

#### **ART. 6 tutela diritti d'autore**

La proprietà e l'utilizzo dei contenuti del corso sono regolati dalle norme sul diritto d'autore.

Per tutta la durata dell'iscrizione al corso, il Contraente acquisisce la licenza di utilizzo del corso e dei suoi contenuti.

La licenza di utilizzo prevede:

- a. solo il Contraente intestatario del login può accedere alla fruizione del corso. Lo stesso dovrà quindi conservare i dati di accesso alla propria login in modo sicuro, evitando che altri possano averne accesso;
- b. Il cliente potrà accedere ai contenuti del corso solo mediante accesso online via internet.
- c. al Contraente è fatto assoluto divieto d'uso commerciale, di riproduzione totale e/o parziale, di rielaborare e trasmettere il materiale contenuti nel sito. E' severamente vietato, quindi, copiare, distribuire, pubblicare o utilizzare o sfruttare il materiale didattico presente.

Il Produttore si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito.

Il vigente articolo resterà efficace tra le parti anche dopo la cessazione delle validità delle vigenti condizioni generali di contratto.

#### **ART. 7 Responsabilità e obblighi del Produttore**

L'accesso al portale Area Corsi da parte del contraente sarà possibile 24 ore al giorno e ogni giorno. Se, durante il periodo di fruizione al corso, per problemi tecnici di qualsivoglia natura, il server non dovesse essere online per un periodo di 24 ore consecutive, il Produttore sarà tenuto unicamente ad aggiungere al periodo di interruzione ai restanti giorni di frequenza del corso da parte del contraente. Il contraente dovrà tempestivamente segnalare la riscontrata mancanza di collegamento all'indirizzo e-mail

Il Produttore non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile: 1) del malfunzionamento del servizio formativo on-line, se ed in quanto causato da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete di internet; 2) per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del servizio compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico e la piattaforma didattica; 3) per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

Il Produttore non sarà, altresì, ritenuto in nessun caso responsabile per qualsivoglia problema di connessione dovuto al Contraente e/o mancato funzionamento della di lui attrezzatura, ovvero da problemi legati all'erogazione del servizio di accesso ad internet utilizzato dal contraente.

Inoltre vi è un esonero di responsabilità per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto e immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi il Produttore si attiverà nel darne informazione al Cliente tramite il sito, insieme alla prospettive di riattivazione del servizio.

Il Cliente accetta di sollevare il Produttore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun diritto originato dal presente contratto.

#### **ART. 8**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difformi eventualmente contenuta nella richiesta d'iscrizione al corso o di fruizione dell'evento

formativo inoltrata all'utente e su qualsiasi altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

**ART. 9 informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 193/ 2003 e successive modifiche - Codice in materia di protezione dei dati personali**

Il Cliente dichiara di essere stato preventivamente informato, ai fini del consenso, circa:

- a. finalità e modalità del trattamento dei propri dati personali;
- b. natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c. conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi;
- d. soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che potranno venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e. gli estremi identificativi del Titolare.

Relativamente ai punti a) e b) si comunica che i dati raccolti verranno trattati al fine di consentire la registrazione del servizio e quindi l'erogazione dello stesso.

Il conferimento dei dati ed il consenso al loro trattamento è, pertanto, condizione necessaria al compimento della procedura di iscrizione.

L'utente, quindi, acconsente al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto, ed anche per eventuali azioni giudiziarie.

I dati forniti al momento dell'iscrizione e del contestuale pagamento del corrispettivo all'acquisto del corso, saranno trattati dal Produttore sempre nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy, anche al fine: 1) di pubblicare sul sito le idee, i commenti e le frasi ad effetto associate al sito, nonché il materiale ed ogni altra informazione fornita dal Cliente, nel rispetto delle regole di utilizzo ed accesso al sito; 2) di rispondere, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, alle richieste da questo formulate; 3) di gestire i contenuti che i Clienti decideranno volontariamente di inserire sul sito.

In ordine al punto f) si comunica che titolare del trattamento dei dati è

I dati saranno trattati da Logicamente.cloud con strumenti elettronici automatizzati e manuali, per la corretta erogazione del servizio e secondo logiche connesse alle finalità sopraindicate, in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati.

Con riferimento al punto d), i dati potranno essere comunicati agli incaricati responsabili della realizzazione del servizio per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

In relazione al punto e) il Cliente ha diritto in qualunque momento di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ancora il Cliente potrà chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare questi diritti scrivere al responsabile del trattamento Matteo Baccharini.

#### **ART. 10**

Per quanto non previsto dalla presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo e delle leggi speciali laddove applicabili.

#### **ART. 11**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto o qualsiasi questione ad essa relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente-Consumatore, ai sensi del vigente Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive eventuali modifiche.